

# 6.9 以下版本



# 使用問題:

我更換手機裝置後,如何在新手機上 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付 款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄,但聊天記錄目前需自行備份。)

使用步驟: 舊手機中的 M+需先在「我的帳號中」 綁定 email 和一組密碼

1.在…	.中進人我	的帳號	2.確認	M+帳號是否已	設定
	更多	8	÷	我的帳號	
	ini+		個人資料		>
加入好友	我的帳號	企業帳號	M+帳號		未設定>
定 定	M+ 網頁版	●●●			
5	3				
預約訊息	M+ Pay	服務圈			
即申請	立即申請				
e fi		•••			



# 接著在新手機中到 Google Play 或 App Store 下載 M+後按照以下流程取回 M+帳號身份

1.打開 M+	2.輸入原電話門號,同意並註冊	3.通過認證碼驗證	4.企業成員於企業帳號認證頁輸入公司的 email 或員工編號
請輸入手機號碼	請輸入手機號碼	請輸入認證碼	企業帳號認證
台灣(+886) >	台灣(+886) >	簡訊認證碼將傳送至 +886	請填寫您在貴公司的M+企業帳號對應的電子 信箱或員工編號供驗證,以取回您加入的企業 帳號和公司群組身分
09	0987	請輸入認證碼	mplus@gmail.com ×
M+將上傳電話簿的電話號碼	服務條款		請輸入公司員工編號
M+提供者需要您的同意將電話簿中的 電話號碼上傳到M+伺服器,以提供		確定	上方欄位請至少一填寫
以下二個功能: (1)將那些也安裝M+的聯絡人自動加入 成為您的M+好友 (2)針對台灣地區用戶,標示你需託簿	同意並進行註冊	變更手機號碼	確定
(2)目到日间,也區內方,一條小心電品內 聯絡人之電話號碼目前所屬電信網路 (網頁版未提供此服務)。 您也同意其他M+用戶可將其電話簿中 您的名稱上傳到M+伺服器,使M+網頁 版顯示的M+好友名稱與電話簿一致。 請放心,所有資料傳輸都會進行加密。			略過
拒絕  同意			



#### 5.或於 M+帳號頁輸入綁定的 email

#### 與密碼後按登入

M	+帳號		
驗證完成! 請	登入您的M+帳號		
M+帳號可保留好友名單、群組、圖點、好禮+紀錄 等。此外,您也可以使用M+帳號登入網頁版!			
@gmail.co	om ×		
	×		
+帳號條款	顯示密碼   忘記M+密碼		
登2	八建立		
開始	使用 <b>M</b> +		

# 輸入您想建立的暱稱 暱稱是您在M+內的顯示名稱,您的好友可以在好友 清單中、以及與您連繫時看到。您可以在M+內隨時 修改暱稱。 8/20 twmtwmmm 請輸入2-20個字,不可輸入特殊符號 確定 Ļ > twmtwmmm 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 qwertyui о р asdfghjkl zxcvbnm 🗵 仑 © , ?123 QWERTY

6. 輸入想要建立的暱稱



## 8.成功取回 M+帳號身份(含所屬企業帳號、

群組、好友清單)





# 使用問題: 更換手機門號(情況一)

我更換手機門號後,如何在使用中的 M+ messenger 上保留 M+帳號身分並變更新門號?(保留所屬企業帳號、群組、好友清 單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄、聊天記錄。)



2.	點選個人資	料
÷	我的帳號	
個人資料		>
<b>M+</b> 帳號		未設定>

# 3.點選手機門號變更 個人資料 手機號碼 +886 9872\*\*\*17 黨更 建立ID 暱稱 twmtwmmm > 狀態 I am using M+ app > 上線狀態 如開啓,您的朋友將可看見您的上線狀態及輸入模式 手機號碼可供搜尋 開啟此設定時,您的朋友可以透過手機號碼搜尋到您

# 變更手機號碼

4.點選變更手機號碼

保留M+上的好友、群組及聊天內容,

但變更在M+上設定的手機號碼。

目前在M+設定的手機號碼:

+886

若要繼續,請點選下方按鍵

變更手機號碼



5.輸入新的手機號碼	6.輸入認證碼	7-1.新門號未註冊 M+	7-2.新門號已註冊,且有加入企	7-3.新門號已註冊,但未加入企
		(直接變更成功)	業帳號	業帳號
			(點選"確定"後執行門號變更)	_(點選"確定"後執行門號變更)
← 請輸入新的手機號碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼
台灣(+886) >	簡訊認證碼將傳送至 +886	簡訊認證碼將傳送至 +886	簡訊認證碼將傳送至 +886	箭訊認證碼將傳送至 +886
09	4027	0403	8038	8173
確定	<b>確定</b> 變更手機號碼 重新發送驗證碼	確定 <b>     伊牛 Messenger</b> 手機號碼已成功變更! <b>     雅定</b>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	店定 の上の時間の目前に、「「「「「」」」」」 の目前に、「「」」」」 の目前に、「」」」」 の目前に、「」」」 の目前に、「」」 の目前に、「」 の目前に、「」」 の目前に、「」」



使用問題: 更換手機門號(情況二)

我更換手機門號後,同時也更換新的手機裝置或原本使用的 M+ messenger 已刪除,但原有 M+ messenger <u>有綁定 email 和</u> 一組密碼,如何在新門號 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交 易紀錄、酷圖下載紀錄,但聊天記錄目前需自行備份。)

1.更换前使用步驟: 原門號的 M+需在更換前,先在「我的帳號中」綁定 email 和一組密碼。

	更多	÷
加入好友	<b>前</b> + 我的帳號	企業板號
意識	<b>下</b> M+ 網頁版	atie
( ) 預約訊息	M+ Pay	設務圏
立即申請	<b>正</b> 即申請	
e fi	i 💬 🛛	

1.在...中進入我的帳號

2.確認 M+帳號是否已設定

輸入電子郵件和密碼以建立M+帳號         mplus@gmail.com         mplus@gmail.c	<u>、</u> M+帳号	虎
mplus@gmail.com         >	輸入電子郵件和密碼	以建立M+帳號
	mplus@gmail.com	×
顕示密碼 忘記M+密 密碼需為8-12位混合英文大小寫及數字。 式功建立M+帳號,可保留您的M+好友名單及圖貼 講買記錄等,日後無論更換門號或手機,就不用再改 箇暉! M+帳號條款 建立		×
與示密碼 忘紀H:密 密碼需為8-12位混合英文大小寫及數字。 成功建立M+帳號,可保留您的M+好友名單及團點 購買紀錄等,日後無論更換鬥號或手機,就不用再始 惱囉! M+帳號條款 建立		×
密碼需為8-12位混合英文大小寫及數字。 成功建立M+帳號,可保留您的M+好友名單及圖貼 購買紀錄等,日後無論更換門號或手機,就不用再放 個囉! M+帳號條款 建立	顯示密碼	忘記M+密研
成功建立M+帳號,可保留您的M+好友名單及圖點 購買紀錄等,日後無論更換門號或手機,就不用再 " 個囉! M+帳號條款 建立	密碼需為8-12位混合英文大	小寫及數字。
M+帳號條款 建立	成功建立M+帳號,可保留您的 購買紀錄等,日後無論更換門 惱曬!	9M+好友名單及圖貼 號或手機,就不用再煩
建立	M+帳號(	条款
	建立	

4.確認已建立,以下是有設定畫面

÷	我的帳號
個人資料	>
M+帳號	mplus@gmail.com
變更M+密碼	>
忘記M+密碼	>
	解除M+帳號



2.原 M+已绑定 Email 及一組密碼使用步驟:

接著在舊手機中先將 M+ Messenger 應用程式移除,到新手機的 Google Play 或 App Store 再次下載 M+後按照以下流程取回 M+帳號身份。

1.打開 M+

2.輸入新電話門號,同意並註冊

3.通過認證碼驗證

4. M+帳號頁輸入綁定的 email 與密碼



請輸入手機號碼	
台灣(+886)	>
0987	
服務條款	
同意並進行註冊	

請輸入	認證碼
簡訊認證6 +886	瑪將傳送至
40	27
確	定
變更手機號碼	重新發送驗證碼

# 後按登入 A+4483 敏證完成:請登入您的M+4483 M+448363可保留好友名單、群組、圖貼、好禮+82644 ()</



#### 5.選擇備份的 Google 帳號或是 Apple ID

#### 帳號,點選透過備份資料復原聊天紀錄



# 6.聊天紀錄復原成功





#### 8.成功取回 M+帳號身份(含所屬企業帳

號、群組、好友清單)





使用問題: 更換手機門號(情況三)

我更換手機門號後,原手機門號已失效,以及原本使用的 M+ messenger 也已刪除且未綁定 Email 及一組密碼,如何在 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分?

# 使用步驟:

無法取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄。

只能以新手機門號登入,建立新的 M+使用身分。



# 使用問題:

若忘記備份 M+聊天紀錄,如何找回聊天紀錄?

使用步驟:M+有系統自動保留僅兩週內聊天紀錄功能。



#### 2.點選聊天 設定 好友 > 聊天 > 酷圖+ > 好禮+ > 訊息答錄機 off > M+密碼鎖定 請注意:若忘記密碼,須刪除M+,再重新安裝註冊。-旦删除M+,所有的聊天紀錄將會被删除。 系統 > 目前版本 6.1.012 說明與服務條款 > 意見反映 >

# 3.點選以系統資料復原聊天紀錄



## 4.點選確定(或改由 wifi 連線網路)

H	1==		
一對一聊天室通知		on	>
多人聊天室通知		on	>
シバーボーバー上通知		011	
M+開啟時的訊息通知詞	設定		>
在M+ App內使用 M+功能時 關設定	時,若有新訊	息的訊息通知	印相
1			
M+ Messenge	r		
您的裝置並未連接	Wi-Fi,可能	自需支付	
額外的上網費用。	確定要使用	行動網路	
進行備份嗎?			T
	取消	確定	
尼或柳八王刘阳	_	011	1
(井心))前二(二)(3)			
1角1万柳大紀銢			1
以系統資料復原聊天紀	]錄		>
將以提供 M+ 網頁版瀏覽而	暂存放於M+	系統上之近	
遇資料進行聊天紀錄的復原			
清理聊天紀錄			>



#### 5.點選確定,復原兩周內聊天紀錄

一對一聊天室	通知	on >
多人聊天室通	知	on >
M+開啟時的調	訊息通知設定	>
在M+ App內使) 關設定	用 M+功能時,若有新訊	息的訊息通知相
M+ Me	ssenger	
₽ 〒 〒 〒 〒 〒 〒 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	系統上暫存的近兩週 復原?	資料進行
	取消	確定
隱藏聊天室功	跪	off >
備份聊天紀錡	ķ	>
以系統資料復	夏原聊天紀錄	>
將以提供 M+ 編 還資料進行聊天	頁版瀏覽而暫存放於M+ 紀錄的復原	系統上之近兩
清理聊天紀錄	ŧ	>

## 6.聊天紀錄復原成功





# 使用問題:

若忘記 M+密碼 (可於 M+網頁版登入的密碼),如何重新設定一組新密碼。

# 使用步驟:

從我的帳號中發送重新設定密碼信件,設定一組新的密碼。

# 1. 在...中進入我的帳號

# 2. 點選「忘記 M+密碼」

#### 更多 -⊕ mi+ 加入好友 我的帳號 企業帳號 ø ... \*\* M+ 網頁版 設定 群組 $\odot$ Ō 預約訊息 M+ Pay 服務图 立即申請 立即申請 ₩ ..... 8



# 3. 輸入 M+帳號綁定的 E-mail



# 4. 系統將寄送重設密碼信件至設定信箱





5. 至信箱中開啟<u>密碼重置通知信,點選</u> 6. 輸入註冊 M+手機號碼,並重新設定

「連結」



新密碼, 點選「送出」





7. 密碼修改成功,開始使用新密碼



# 6.9 以上版本



# 使用問題:

我更換手機裝置後,如何在新手機上 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄,但聊天記錄目前需自行備份。)

使用步驟: 舊手機中的 M+需先在「個人資料」中綁定 email 和一組密碼





# 接著在新手機中到 Google Play 或 App Store 下載 M+後按照以下流程取回 M+帳號身份

1.打開 M+

# 2. 選擇登入方式

3. 輸入登入密碼

# 4. 若不復原聊天紀錄點選下面選項

手機號碼		;	
▶↓ 坡 ト/東南部等的雨音	forte		٦
WIT府上停电站,得的电路 M+提供考索要你的同音路索	后5元(1)向 注: 新山的!	習慣で	
碼上傳到M+伺服器,以提供	以下二個	力能:	
(1)將那些也安裝M+的聯絡人	人自動加入	成為您	
的M+好友			
(2)針對台灣地區用戶,標示	您電話簿職	<sup>*</sup> 絡人之	
電詰號碼目則所屬電信網路( 務)。	網貝版木扮	刮开IIC服	
377) - 您也同意其他M+用戶可將其	電話簿中創	您的	
名稱上傳到M+伺服器,使M	+網頁版顯	示的	
M+好友名稱與電話簿一致。	請放心,用	所有資	
料傳輸都會進行加密。			
	拒絕	同意	
		Colores -	
還沒有帳號嗎?	註冊		

長號資料後點 請點選下方	簡訊認證碼將傳送至 +886 987
>	請輸入認證碼
>	確定
×	變更手機號碼 重新發送驗語 若收不到認證碼簡訊,可點選下方連結,撥打
	費電話語音服務」,聽取「認證碼」。 <b>我要聽取語音認證碼</b>
	注意事項: 1.免付费:這通語音電話不會增加額外的電話費用, 心! 2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。 3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期", 選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。 4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試! 5.若您的門號有申請限制撥打國際電話目非台灣門號 注時打命付帶等時經證匯
	<ul> <li> 原號資料後點 </li> <li> 請點選下方 </li> <li> &gt;  </li> <li> ×  </li> </ul>

# 復原聊天紀錄 備份紀錄 上次備份時間: 備份容量大小: Google帳號 尚未設定> 若您曾備份M+聊天紀錄至 Google雲端硬碟,您 可選擇透過 Google 雲端硬碟的備份資料復原聊 天紀錄。若您選擇現在不進行備份資料復原,後 續將無法再復原。 不復原聊天紀錄並繼續



# 5.選擇備份的 Google 帳號或是 Apple ID

#### 帳號,點選透過備份資料復原聊天紀錄



6.聊天紀錄復原成功

上次備份時間: 2020/09/08 18:30

若您曾備份M+聊天紀錄至 Google雲端硬

不復原聊天紀錄並繼續

twmtwm.mm@gmail.com >

確定

備份容量大小: 60 KB

M+ Messenger

聊天紀錄復原成功

備份紀錄

Google帳號

#### 7.按下跳過開始使用

#### 8.成功取回 M+帳號身份(含所屬企業帳

# <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header>

#### 號、群組、好友清單) <sub>招友</sub> f





# 使用問題: 更換手機門號(情況一)

我更換手機門號後,如何在使用中的 M+ messenger 上保留 M+帳號身分並變更新門號?(保留所屬企業帳號、群組、好友清 單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄、聊天記錄。)



2.點選手機號碼 個人資料 暱稱 twmtwmmm M+ ID? 0987274923 手機號碼 🕜 +886 9872\*\*\*23 電子郵件? a098727\*\*\*\*@gmail.com 若電子郵件不同,請變更以確保後續仍可正常使用 密碼? 已設定 轉移帳號或於其他裝置登入之前,請務必確認您已設定最新的密 碼與電子郵件 狀態 I am using M+ app 5 上線狀態

	3.點選變更手機號碼
←	變更手機號碼
·	保留M+上的好友、群組及聊天內容,
	但變更在M+上設定的手機號碼。
	目前在M+設定的手機號碼:
	+886
	若要繼續,請點選下方按鍵
	變更手機號碼



4.輸入新的手機號碼	5.輸入認證碼	6-1.新門號未註冊 M+	6-2.新門號已註冊·且有加入企	6-3.新門號已註冊·但未加入企
		(直接變更成功)	業帳號	業帳號
			(點選"確定"後執行門號變更)	(點選"確定"後執行門號變更)
← 請輸入新的手機號碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼	請輸入認證碼
台灣(+886) >	簡訊認證碼將傳送至 <b>+886</b>	簡訊認證碼將傳送至 +886	簡訊認證碼將傳送至 +886	簡訊認證碼將傳送至 +886
09	4027	0403	8038	8173
確定	<b>確定</b> 變更手機號碼 重新發送驗證碼	確定 H+ Messenger 手機號碼已成功變更! 確定	府定 日本部院院院已註冊所+並加入企業院 第一當變更為此新號碼,將會刪除既有 6.時號及企業帳號、好友和群組等資 7.時況 7.時間	店定 の目前に、「「「「」」」」」 の目前に、「」」」 の目前に、「」」 の目前に、」 の目前に、「」」 の目前に、「」」 の目前に、



使用問題: 更換手機門號(情況二)

我更換手機門號後,同時也更換新的手機裝置,但原有 M+ messenger <u>有</u>綁定 email 和一組密碼,如何在新門號 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄,但聊 天記錄目前需自行備份。)

1.更換前使用步驟: 原門號的 M+需在更換前,先在「個人資料」中綁定 email 和一組密碼,變更新的手機門號。

	_	更多		÷
加入好友		個人資料	۲	) Kat
設定		<b>下</b> M+ 網頁版		<b>2</b> 組
<ul><li>通約訊息</li></ul>		M+ Pay	同時	<b>9</b> 6圈
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		<b>使</b> 申請服務園		機設定
<b>留</b> 好禮+				
0	(F)	····	(:)	

1.在...中進入個人資料

← 個	人資料
暱稱	
twmtwmmm	>
M+ ID (?)	
0987274923	
手機號碼 ?	
+886 9872***23	>
若門號不同,請變更以確保很	<b>步續仍可正常使用</b>
電子郵件 ?	
	未設定 >
若電子郵件不同,請變更以研	霍保後續仍可正常使用
密碼 🕜	
	未設定 >
转移版弧或水共也表直立八。 碼與電子郵件	2月,明初20世纪公已成长取利的年
狀態	
I am using M+ app	>
上線狀態	

2.確認 M+帳號是否已設定

a0987274923@gmail.com	×
	適用電子郵件列表
	0
	o
確定	

3.若未設定點按進入輸入欲設定 email 與密碼後按下建立





#### 5.點選手機號碼

← 個人資料	登出
暱稱	
twmtwmmm	>
M+ ID 🕜	
0987274923	
手握號碼	
+886 9872***23	>
石门號不同,請愛史以唯床该續仍可正常使用	
電子郵件	
a098727****@gmail.com	>
若電子郵件不同,請變更以確保後續仍可正常使用	B
密碼?	
已設定	>
已設定 轉移帳號或於其他裝置登入之前,請務必確認您E 碼與電子郵件	<b>〉</b> 已設定最新的密
已設定 轉移帳號或於其他裝置登入之前,請務必確認您已 碼與電子郵件 狀態	<b>〉</b> 已設定最新的密
已設定 轉移帳號或於其他裝置登入之前,請務必確認您E 碼與電子郵件 狀態 I am using M+ app	<b>〉</b> 已設定最新的密 <b>〉</b>
已設定 轉移帳號或於其他裝置登入之前,請務必確認您E 碼與電子郵件 狀態 I am using M+ app	> 已設定最新的密 <b>&gt;</b>

# 6. 選擇變更手機號碼



# 7. 輸入新的手機號碼,點選確定,選擇同意 8. 輸入簡訊的認證碼,選擇確定



banazaba generative         apage de la construite         banazaba de la construite		請輸入認證碼
非886 987         請輸入認證碼         確定         愛更手機號碼       重新登送會證碼         愛更手機號碼       重新登送會證碼         技收不到認證碼簡訊,可點還下方連結,撥打「免付 實電話語音服務」,聽取「認證碼」。         去收不到認證碼簡訊,可點還下方連結,撥打「免付 實電話語音服務」,聽取「認證碼」。         大的性情情情情,可能證書記書記書記書, 書記書記書         1.9.付供電話書配務號碼為: +.886 935 120 126 .         2.9.付付電話書配務號碼為: +.886 935 120 126 .         3.年間到「您的門營蜜扁認證嗎」、當證要求已過順」,請先點 認」」「重新發送認證嗎」按鈕以產生新的認證」。         4.年間到「先就暫兩法服務", 請賴優再述!!         5.老師可能或自動機打圖際電話目非台灣門號, 將無		簡訊認證碼將傳送至
請輸入認證碼 確定 建年代表號碼 建新發送驗證碼 建新發送驗證碼 建新發送驗證碼 建電新發送驗證碼 新聽取「認證碼」。 若聽事號 我要聽取語音認證碼 2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126 @ 3.名聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 成上。 2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126 @ 3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。 4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試! 5.若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無		+886 987
確定 愛更手機號碼 里新發送驗證碼 若收不到認證碼簡訊,可點選下方連結,撥打「免付 費電話語音服務」,聽取「認證碼」。 <b>我要聽取語音認證碼</b>		請輸入認證碼
確定 愛更手機號碼 里新發送驗證碼 若收不到認證碼簡訊,可點還下方連結,撥打「免付 費電話語音服務」,聽取「認證碼」。 <b>近期的的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個</b>		
<ul> <li>要更手機號碼</li> <li>工業科学校装飾</li> <li>工業科学校装飾</li> <li>工業科学校装飾</li> <li>工業科学</li> <li>工業</li> <li>工業</li> <li< td=""><td></td><td>確定</td></li<></ul>		確定
<ul> <li>若收不到認證碼簡訊,可點選下方連結,撥打「免付 費電話語音服務」,聽取「認證碼」。</li> <li>我要聽取語音認證碼</li> <li>注意事項:</li> <li>1.免付費:這通語音電話不會增加額外的電話費用,請您放心!</li> <li>2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。</li> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼","認證要求已過期",請先點 遲上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5.若您的門號有申請限制撥打圖際電話且非台灣門號,將無</li> </ul>		變更手機號碼
<ul> <li>我要聽取語音認證碼</li> <li>注意事項:</li> <li>1.免付費:這通語音電話不會增加額外的電話費用,請您放心!</li> <li>2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。</li> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼","認證要求已過期",請先點 選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5.若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無</li> </ul>	若費	;收不到認證碼簡訊,可點選下方連結,撥打「免付 ≹電話語音服務」,聽取「認證碼」。
注意事項: 1.免付費:這通話音電話不會增加額外的電話費用,請您放 心! 2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。 3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 握上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。 4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試! 5. 若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無		我要聽取語音認證碼
<ol> <li>1.免付費:這通語音電話不會增加額外的電話費用,請您放 心!</li> <li>2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。</li> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5.若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無</li> </ol>	注	意事項:
<ol> <li>2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。</li> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5. 若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無</li> </ol>	1. 心	免付費:這通語音電話不會增加額外的電話費用,請您放 \!
<ol> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點 遲上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5.若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無</li> </ol>	2.	免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。
選上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。 4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試! 5. 若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無	3.	若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點
<ol> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5.若您的門號有申請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無</li> </ol>	選	上方"重新發送認證碼"按鈕以產生新的認證碼。
5. 岩芯的門號有甲請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無	4.	若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!
New York And A Contract of the state of the	5.	若您的門號有甲請限制撥打國際電話且非台灣門號,將無



2.原 M+已綁定 Email 及一組密碼使用步驟:

接著在舊手機中先將 M+ Messenger 應用程式移除,到新手機的 Google Play 或 App Store 再次下載 M+後按照以下流程取回 M+帳號身份。



2. 選擇登入方式

3.輸入登入密碼

4. 若不復原聊天紀錄點選下面選項

<b>M+</b> 登入	M+登入	請輸入認證碼	復原聊天紀錄
已有 M+ 帳號且完成密碼設定,請輸入帳號資料後點 選「下一步」;沒有 M+ 帳號可以登入,請點選下方 「註冊」連結,依流程完成註冊。	已有 M+ 帳號且完成密碼設定,請輸入帳號資料後點 選「下一步」;沒有 M+ 帳號可以登入,請點選下方 「註冊」連結,依流程完成註冊。	簡訊認證碼將傳送至 +886 987:	<b>備份紀錄</b> 上次備份時間: 備份容量大小:
<ul> <li>伊德號碼</li> <li>小年代中電話第的電話號碼</li> <li>小年提供者需要您的同意將電話簿中的電話號 (年現)4年何服器,以提供以下二個功能:</li> <li>(1)將那些也安裝M+的聯絡人自動加入成為您 的4-好友</li> <li>(2)針對台灣地區用戶,標示您電話簿聯絡人之 電話號碼目前所屬電信網路(網頁版未提供此版 務)。</li> <li>2)的對台灣地區用戶,標示您電話簿中您的 者與一個裏地(4)有服器,使M+網頁版顯示的 (4)安名稱與電話簿一致。請放心,所有資 內傳總都會進行加密。</li> </ul>	手機號碼 > 台灣(+886) > 09 × ① 手機號碼 / 電子部件 / M+ ID是什麼? 下一步	請輸入認證碼          確定         變更手機號碼       重新發送驗證碼         差收不到認證碼簡訊,可點選下方連結,撥打「免付 費電話語音服務」,聽取「認證碼」。         我要聽取語音認證碼         注意事項:         1.免付费:這通語音電話不會增加額外的電話費用,請您放 心!	Coogle帳號 尚未設定 》 送總備份州+聊天紀錄至 Google雲端硬碟,您 可選擇透過 Google 雲端硬碟的備份資料復原聊 天紀錄。若您選擇現在不進行備份資料復原,後 續將無法再復原。 送過備份資料復原聊天紀錄
還沒有帳號嗎? 註冊	邐沒有帳號嗎? <b>註冊</b>	<ol> <li>2.免付費電話語音服務號碼為:+886 935 120 126。</li> <li>3.若聽到"您的門號查無認證碼"、"認證要求已過期",請先點選上方"重新發送認證碼"次鈕以產生新的認證碼。</li> <li>4.若聽到"系統暫時無法服務",請稍後再試!</li> <li>5. 若您的門號有申請限制撥打圓際電話且非台灣門號,將無法撥打免付費電話語音服務號碼</li> </ol>	



#### 5.選擇備份的 Google 帳號或是 Apple ID

#### 帳號,點選透過備份資料復原聊天紀錄









#### 8.成功取回 M+帳號身份(含所屬企業帳

號、群組、好友清單)





使用問題: 更換手機門號(情況三)

我更換手機門號後,原手機門號已失效,以及原本使用的 M+ messenger 也已刪除且未綁定 Email 及一組密碼,如何在 M+ messenger 使用我原有的 M+帳號身分?

# 使用步驟:

無法取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄。

只能以新手機門號註冊,建立新的 M+使用身分。



# 使用問題:

若忘記備份 M+聊天紀錄·如何找回聊天紀錄?

使用步驟:M+有系統自動保留僅兩週內聊天紀錄功能。



- 設定	
好友	;
聊天	;
通話	3
酷圖+	;
好禮+	;
訊息答錄機	off 3
M+密碼鎖定 請注意:若忘記密碼,須刪除M+,再 M+,所有的聊天記錄將會被删除。	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
系統	;
目前版本 6.9.011	
FAQ 與 服務條款	:
意見反映	;

# 3.點選以系統資料復原聊天紀錄

÷	聊天	
一對一聊天	宝通知	on >
多人聊天室	了通知	on >
<b>M+開啟時</b> 在M+ App內 關設定	的訊息通知設定 使用 M+功能時,若有新訂	<b>〉</b> 讯息的訊息通知相
聊天室字體	大小	× >
自動播放( 當「自動播放 自動播放。	GIF 檔 女 GIF 檔」開啟,聊天室內	的 GIF 檔案將會
隱藏聊天室	四方能	off >
備份聊天紙	日錄	>
以系統資料	4復原聊天紀錄	>
將以提供 M+ 週資料進行調	網員版瀏覽而暫存放於M 『天紀錄的復原	+系統上之近南

# 4.點選確定(或改由 wifi 連線網路)

一對一聊天室通知		on >
多人聊天室通知		on 🕻
M+開啟時的訊息通	知設定	>
在M+ App內使用 M+I 關設定	力能時,若有新訊	息的訊息通知相
M+ Messen	iger	
您的裝置並未建 額外的上網費用	i接 Wi-Fi,可能 。確定要使用行	『需支付 行動網路
進行面仍嗎?	取消	確定
Pastac 494 人主やJAL		011
備份聊天紀錄		>
以系統資料復原聊	天紀錄	>
將以提供 M+ 網頁版瀏 週資料進行聊天紀錄的	覽而暫存放於M+ 復原	系統上之近兩
清理聊天紀錄		>



#### 5.點選確定,復原兩周內聊天紀錄

← 聊天	
一對一聊天室通知 or	1 >
多人聊天室通知 or	1 >
M+開啟時的訊息通知設定	>
在M+ App內使用 M+功能時,若有新訊息的訊息通 關設定	知相
Promotion data (m. 1991).	
M+ Messenger	
確定要以系統上暫存的近兩週資料進行 聊天紀錄復原?	) T
取消 確定	
隱藏聊天室功能 of	f >
備份聊天紀錄	>
以系統資料復原聊天紀錄	>
將以提供 M+ 網頁版瀏覽而暫存放於M+系統上之並 週資料進行聊天紀錄的復原	im:

## 6.聊天紀錄復原成功





# 使用問題:

若忘記 M+密碼 (可於 M+網頁版登入的密碼),如何重新設定一組新密碼。

# 使用步驟:

從我的帳號中發送重新設定密碼信件,設定一組新的密碼。

1. 在...中進入個人資料





# 3. 點選「忘記密碼」



# 4. 系統將寄送重設密碼信件至設定信箱

靖國擇並輸入帳號資料以發送重設密碼信至您的電子郵件。 電子部件 a098727****@gmail.com 下一步 M+ Messenger 重設密碼信件已發送至您的設定信箱。 確定		
電子郵件 a098727****@gmail.com 下一步 M+ Messenger 重設密碼值件已發送至您的設定信箱。 確定	請選擇並輸入	<i>最</i> 號資料以發送重設密碼信至您的電子郵件。
a098727****@gmail.com 下一步 M+ Messenger 重設密碼信件已發送至您的設定信箱。 確定	電子郵件	
下一步 M+ Messenger 重設密碼信件已發送至您的設定信箱。 確定	a098727*	***@gmail.com
M+ Messenger 重設密碼信件已發送至您的設定信箱。 確定		
M+ Messenger 重設密碼信件已發送至您的設定信箱。 確定		
確定	M+ M 重設密码	<b>essenger</b> 馮信件已發送至您的設定信箱。
-		確定
	_	



5. 至信箱中開啟<u>密碼重置通知信,點選</u> 6. 輸入註冊 M+手機號碼,並重新設定

「連結」



新密碼, 點選「送出」





7. 密碼修改成功,開始使用新密碼