



企業專屬的即時通訊服務

使用問題:

我**更換手機**後，如何在新手機上 M+ messenger 使用我原有的 M+ 帳號身份? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、酷圖下載紀錄，但聊天記錄目前需自行備份。)

使用步驟:

舊手機中的 M+ 需先在「我的帳號中」綁定 email 和一組密碼

1. 在...中進入我的帳號

2. 確認 M+ 帳號是否已設定

3. 若未設定點按進入輸入欲設定 email 與密碼後按下建立

4. 確認已建立，以下是有設定畫面

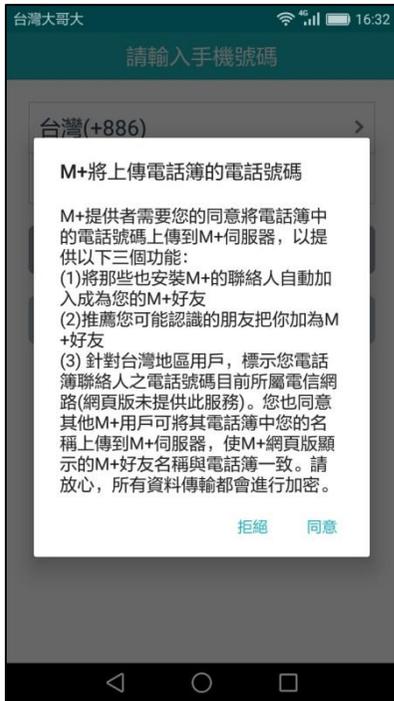




企業專屬的即時通訊服務

接著在新手機中到 Google Play 或 App Store 下載 M+ 後按照以下流程取回 M+ 帳號身份

1. 打開 M+
2. 輸入原電話門號, 同意並註冊
3. 通過認證碼驗證
4. 按登入帳號
5. 輸入綁定的 email 與密碼後按登入





企業專屬的即時通訊服務

6. 按下開始使用



7. 成功取回 M+ 帳號身份(含所屬企業帳號、群組、好友清單)





企業專屬的即時通訊服務

使用問題:

我**更換手機門號**後，如何在 M+ messenger 使用我原有的 M+ 帳號身份? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、酷圖下載紀錄，但聊天記錄目前需自行備份。)

使用步驟:

原門號使用中的 M+ 需先在「我的帳號中」綁定 email 和一組密碼

1. 在...中進入我的帳號

2. 確認 M+ 帳號是否已設定

3. 若未設定點按進入輸入欲設定 email 與密碼後按下建立 4. 確認已建立，以下是有設定畫面

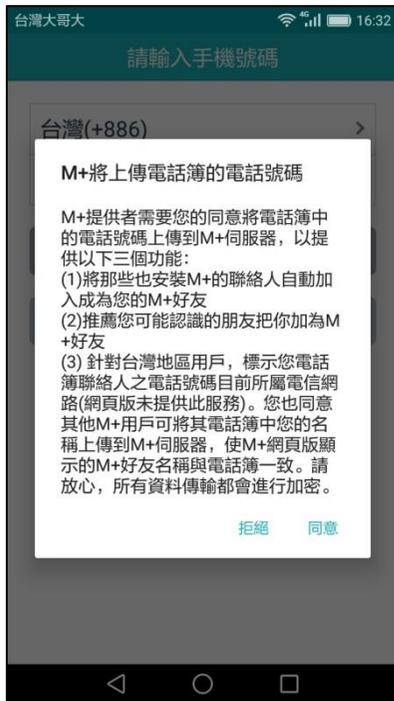




企業專屬的即時通訊服務

接著在手機中先將 M+ Messenger 應用程式移除，到 Google Play 或 App Store 再次下載 M+ 後按照以下流程取回 M+ 帳號身份

1. 打開 M+
2. 輸入新電話門號, 同意並註冊
3. 通過認證碼驗證
4. 按登入帳號
5. 輸入綁定的 email 與密碼後按登入





企業專屬的即時通訊服務

6. 按下開始使用



7. 成功取回 M+ 帳號身份(含所屬企業帳號、群組、好友清單)

