



## 企業專屬的即時通訊服務

### 使用問題:

我**更換手機**後，如何在新手機上 M+ messenger 使用我原有的 M+ 帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄，但聊天記錄目前需自行備份。)

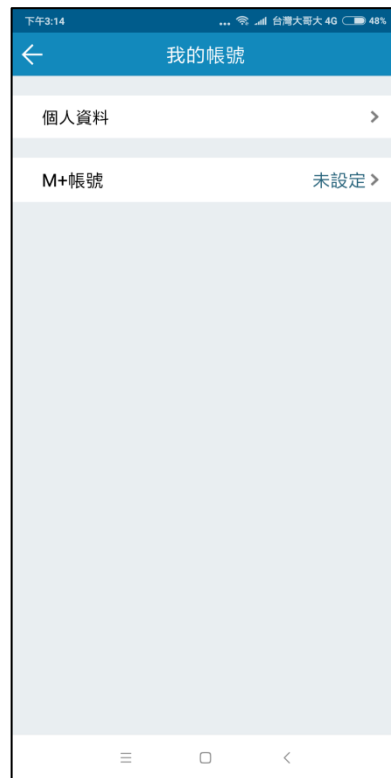
### 使用步驟:

舊手機中的 M+ 需先在「我的帳號中」綁定 email 和一組密碼

#### 1.在...中進入我的帳號



#### 2.確認 M+ 帳號是否已設定



#### 3.若未設定點按進入輸入欲設定 email 與密碼後按下建立 4.確認已建立，以下是有設定畫面

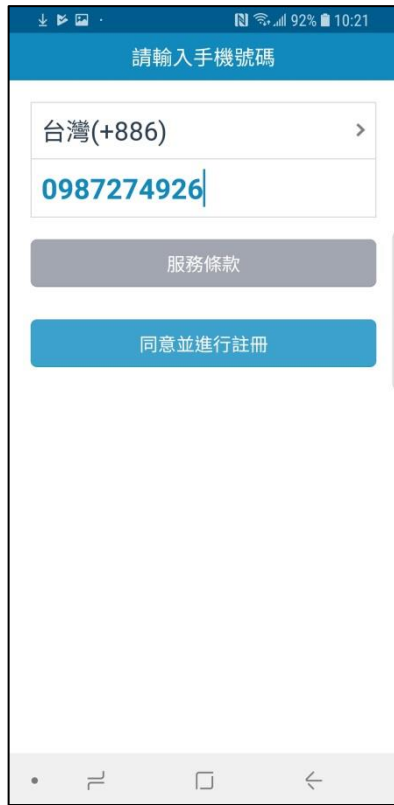
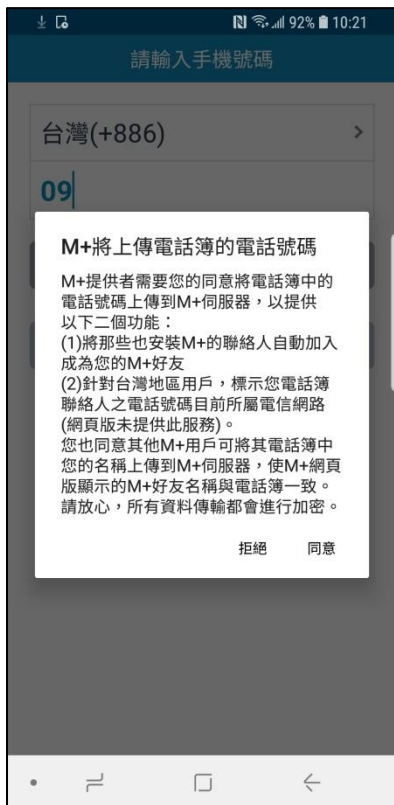




## 企業專屬的即時通訊服務

接著在新手機中到 Google Play 或 App Store 下載 M+ 後按照以下流程取回 M+ 帳號身份

1. 打開 M+
2. 輸入原電話門號, 同意並註冊
3. 通過認證碼驗證
4. 企業成員可於企業帳號認證頁輸入公司的 email 或員工編號





## 企業專屬的即時通訊服務

5. 或於 M+ 帳號頁輸入綁定的 email 與密碼後按登入



6. 按下開始使用



7. 成功取回 M+ 帳號身份(含所屬企業帳號、群組、好友清單)





## 企業專屬的即時通訊服務

### 使用問題:

我**更換手機門號**後，如何在 M+ messenger 使用我原有的 M+ 帳號身分? (可取回所屬企業帳號、群組、好友清單、付款與紅包交易紀錄、酷圖下載紀錄，但聊天記錄目前需自行備份。)

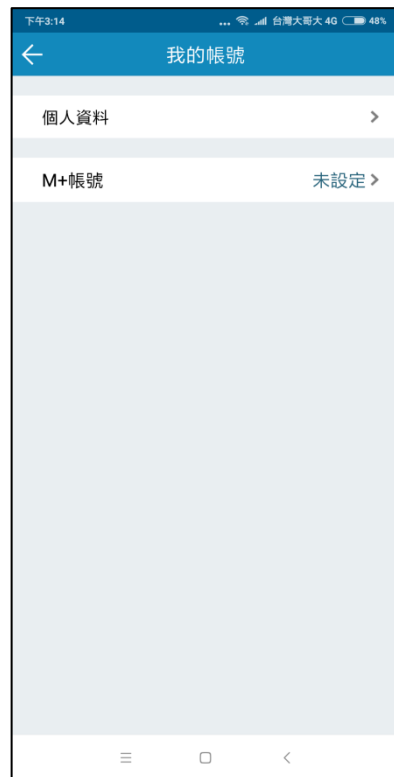
### 使用步驟:

原門號使用中的 M+ 需先在「我的帳號中」綁定 email 和一組密碼

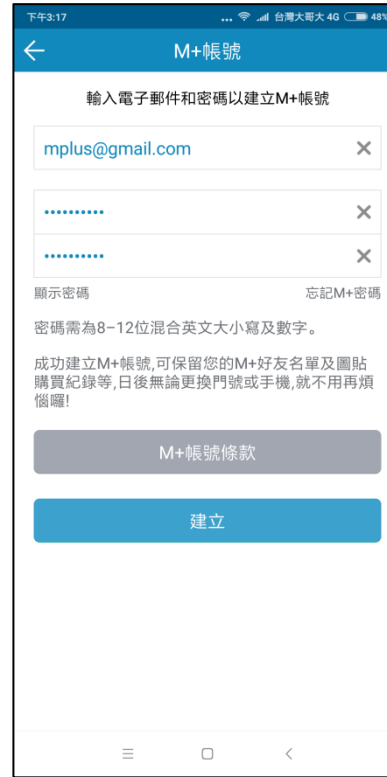
1.在...中進入我的帳號



2.確認 M+ 帳號是否已設定



3.若未設定點按進入輸入欲設定 email 與密碼後按下建立 4.確認已建立，以下是有設定畫面

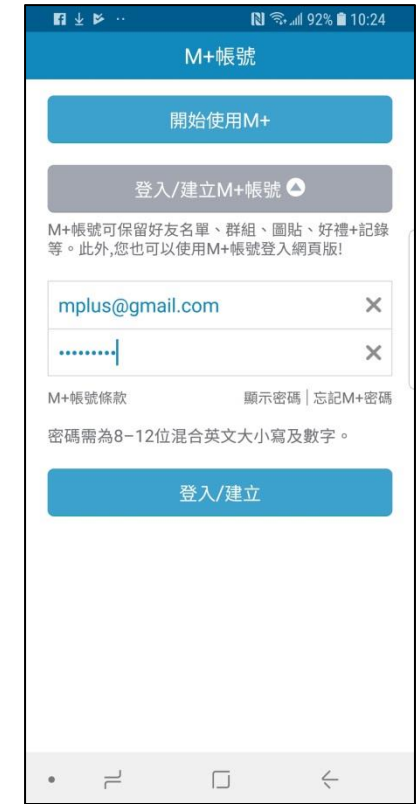
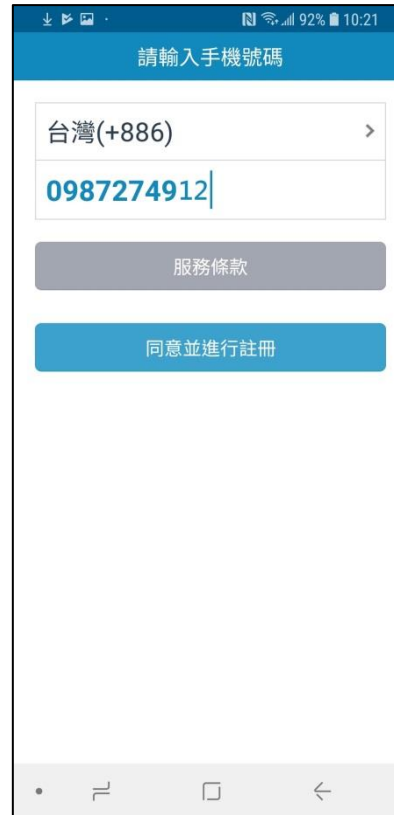
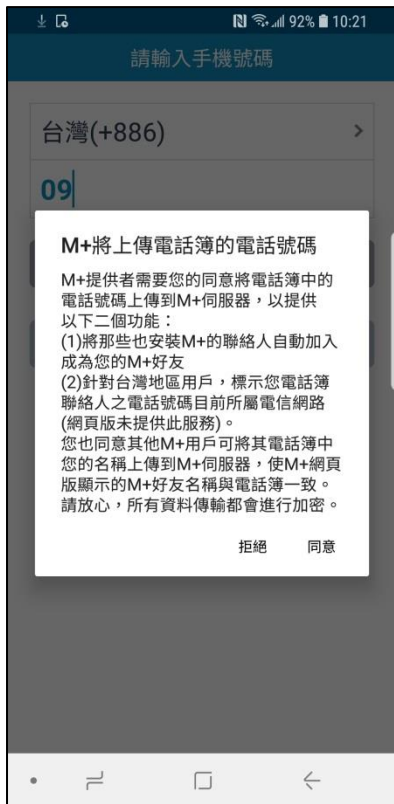




## 企業專屬的即時通訊服務

接著在手機中先將 M+ Messenger 應用程式移除，到 Google Play 或 App Store 再次下載 M+ 後按照以下流程取回 M+ 帳號身份

1. 打開 M+
2. 輸入新電話門號, 同意並註冊
3. 通過認證碼驗證
4. M+ 帳號頁輸入綁定的 email 與密碼後按登入





## 企業專屬的即時通訊服務

### 5. 按下開始使用



### 6. 成功取回 M+ 帳號身份(含所屬企業帳號、群組、好友清單)





## 企業專屬的即時通訊服務

### 使用問題:

若忘記 M+密碼 (可於 M+網頁版登入的密碼) , 如何重新設定一組新密碼。

### 使用步驟 :

從我的帳號中發送重新設定密碼信件 , 設定一組新的密碼。

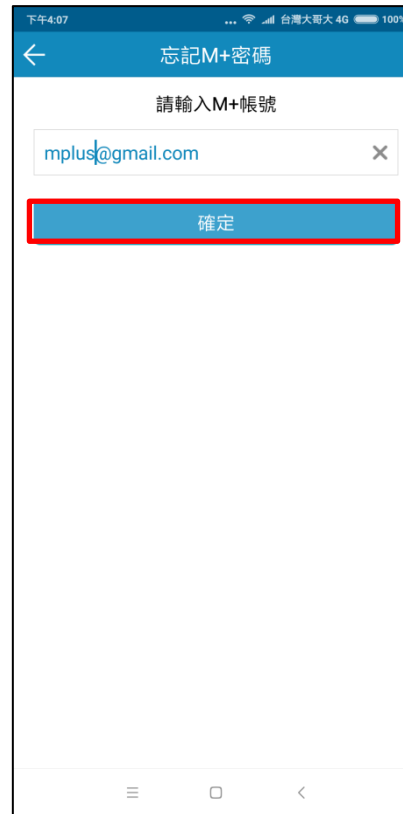
#### 1. 在...中進入我的帳號



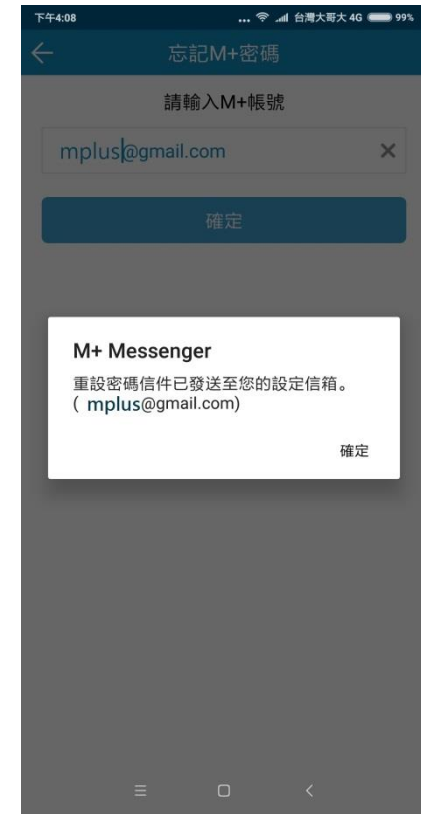
#### 2. 點選「忘記 M+密碼」



#### 3. 輸入 M+帳號綁定的 E-mail , 點選「確定」



#### 4. 系統將寄送重設密碼信件至設定信箱 , 點選「確定」





## 企業專屬的即時通訊服務

5. 至信箱中開啟密碼重置通知信，  
點選「連結」



6. 輸入註冊 M+ 手機號碼，並重新設定新密碼，  
點選「送出」



7. 密碼修改成功，開始使用新密碼

